

POLÍTICA DE QUALIDADE

Compromisso da Technoplus

A Technoplus Lda assume o compromisso de ser uma referência em Tecnologias & Inovação no mercado moçambicano, promovendo altos padrões de qualidade e melhoria contínua, refletindo-se na confiança dos clientes e demais partes interessadas.

Princípios da Qualidade

- Simplificamos processos através de uma tecnologia altamente competitiva e promovemos soluções com um impacto positivo nas comunidades em que atuamos;
- Prestar produtos & serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos Clientes através da melhoria contínua do nosso desempenho;
- Atender prontamente às partes interessadas, desenvolvendo uma relação de mútua confiança entre todos;
- Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores da Technoplus Lda e outras partes interessadas de modo a garantir que todos os serviços são executados por profissionais competentes e responsáveis;
- Assegurar o cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e internos, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Estabelecer e rever periodicamente os objectivos do Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação das partes interessadas;
- Comunicar junto das partes interessadas a presente Política da Qualidade, para que esta seja compreendida e sejam adoptadas práticas coerentes, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade.